

# Политика ООО «Эффективные технологии» в отношении обработки персональных данных

## Оглавление

1. Общие положения .....	1
2. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя .....	2
3. Цели обработки персональных данных .....	4
4. Правовые основания обработки персональных данных .....	4
5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.....	4
6. Порядок и условия обработки персональных данных .....	5
7. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы пользователей на доступ к персональным данным .....	7
8. Сведения об Операторе: .....	9

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика Общества с ограниченной ответственностью «Эффективные технологии» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Определяет Политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта Общества с ограниченной ответственностью «Эффективные технологии» (далее – Оператор, ООО «Эффективные технологии») на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.fabrikant-technologies.ru](http://www.fabrikant-technologies.ru) (далее - Сайт).
- 1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.
- 1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
- 1.5. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.
- 1.6. Понятия, содержащиеся в статье 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.
- 1.7. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.
- 1.8. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «Эффективные технологии» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 1.9. Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Закона о персональных данных.
- 1.10. Для обеспечения защиты персональных данных Оператором реализованы следующие организационные меры: назначено ответственное лицо за обработку и защиту данных, разработаны локальные нормативные акты, проводится регулярное обучение персонала и аудиты информационных систем.

Технические меры защиты включают использование сертифицированных средств защиты информации, внедрение системы управления доступом, шифрование данных при передаче, резервное копирование и мониторинг событий безопасности. Оператор соблюдает требования о локализации баз данных на территории Российской Федерации в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

## 2. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя

### 2.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия пользователя персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в законодательстве РФ;
- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

### 2.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор

мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных;
- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Законом о персональных данных.

### 2.3. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим пользователям персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

### 2.4. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в разделе 3 настоящей Политики;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **3. Цели обработки персональных данных**

- 3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями обработки персональных данных.
- 3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:
  - идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для получения доступа к Сервисам;
  - информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов;
  - предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
  - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя;
  - определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества с использованием персональных данных Пользователя на Сайте;
  - создания учетной записи для работы с Сервисами, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
  - предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
  - направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия.
- 3.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ.

### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

- 4.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются нормативные правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, устав ООО «Эффективные технологии», договоры (соглашения), заключаемые между Оператором и пользователями персональных данных, локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие документы Оператора, согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

### **5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

- 5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным настоящей Политикой. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Оператора.
- 5.3. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:
  - фамилия, имя, отчество Пользователя;

- место проживания (регион/город);
  - номер мобильного телефона;
  - адрес электронной почты (e-mail);
  - данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах.
- 5.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики.
- 5.5. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

## 6. Порядок и условия обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
  - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
  - смешанная обработка персональных данных.
- 6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных или обязанности которых связаны с обработкой персональных данных.
- 6.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки осуществляется путем:
- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
  - внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
  - использования иных способов обработки персональных данных.
- 6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных.
- 6.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального

страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

- 6.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
  - принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
  - назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
  - создает необходимые условия для работы с персональными данными;
  - организует учет документов, содержащих персональные данные;
  - организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
  - хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
  - организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.
- 6.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить пользователя персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ и(или) договором (соглашением).
- 6.10. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в ООО «Эффективные технологии» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», «Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», утвержденный Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236).
- 6.11. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.
- 6.12. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:
- выявлен факт их неправомерной обработки, при этом обработка прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выявления;
  - достигнута цель их обработки;
  - истек срок действия или отозвано согласие пользователя персональных данных на обработку указанных данных, в случаях если по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.
- 6.13. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:
- иное не предусмотрено договором (соглашением), стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия пользователя персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных;
  - иное не предусмотрено законодательством РФ;
  - иное не предусмотрено другим договором (соглашением) между Оператором и субъектом персональных данных.
- 6.14. При обращении Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.
- 6.15. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.
- 6.16. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## **7. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы пользователей на доступ к персональным данным**

- 7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса пользователя персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим пользователям персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 7.2. Запрос Пользователя или его представителя должен содержать:
- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
  - подпись Пользователя или его представителя.
- 7.3. Запрос Пользователя или его представителя может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ. Оператор предоставляет сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение

либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

- 7.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 7.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 7.6. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:
  - в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
  - в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).
- 7.7. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:
  - достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 (тридцати) дней;
  - достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 (тридцати) дней;
  - предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 (семи) рабочих дней;
  - отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 (тридцати) дней.
- 7.8. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором (соглашением), стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия пользователя персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- иное не установлено законодательством РФ;
- иное не предусмотрено другим договором (соглашением) между Оператором и субъектом персональных данных.

7.9. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом Генерального директора ООО «Эффективные технологии».

7.10. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

## 8. Сведения об Операторе:

Общество с ограниченной ответственностью «Эффективные технологии».

ИНН 5260430117.

Адрес: 603000, город Нижний Новгород, ул. Алексеевская, д. 6/16, этаж 4, помещ. 31.

+7 (831) 235-13-73, n.pankratova@effective-technology.ru

Регистрационный номер в реестре ОПД 52-23-194964.